

LES Métiers visés

Assistant.e de Gestion

Assistant.e de Direction

Assistant.e Comptable

Assistant.e Administratif.ve

Assistant.e Commercial.e

OBJECTIFS

- Gérer la relation avec les clients, prospects et fournisseurs
- Participer à la gestion des risques de la PME
- Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME
- Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME



NOS FORMATEURS

Experts dans leur domaine
Natifs dans la langue enseignée



VOTRE ENVIRONNEMENT

Accès individuel à la
plateforme G-SUITE & TOTEM
Presse quotidienne

 Office offert par TOTEM

LE Diplôme

LE Rythme

L' Admission

L' Accessibilité

LES Poursuites d'études

LE Financement

BTS Gestion de la Petite et Moyenne Entreprise

Diplôme d'État niveau 5 - Brevet de technicien supérieur
Code RNCP 32360 / Arrêté du 19/02/2018 - J.O. du 06/03/2018



DURÉE DE LA FORMATION ○ 2 années d'études
○ 1100 heures en contrat de professionnalisation
○ 1350 heures en contrat d'apprentissage
○ 2 jours à l'école / 3 jours en entreprise

RENTRÉE Intégration en septembre

PRÉ-REQUIS BACCALAURÉAT validé

CANDIDATURE

- Dossier de candidature à compléter
- Prise de rendez-vous par téléphone 02 99 59 13 10 ou via le site web
- Entretien individuel de motivation
- Réception des résultats d'admission suite à l'entretien / **sous 48 à 72h**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- une évaluation des besoins sera réalisée afin d'étudier la faisabilité du projet

➔ **BAC +3** Bachelor CGC Chargé.e de Gestion Commerciale
ouverture à l'international
BAC +3 Bachelor RH Chargé.e du Développement en Ressources Humaines
BAC +3 Bachelor RCMD Responsable Commercial Marketing Digital

STATUT ALTERNANCE

- Statut salarié.e
- Rémunération sous contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
- Formation financée par l'OPCO de l'employeur

Programme

MATIÈRES générales

- CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE
- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- ANGLAIS

MATIÈRES professionnelles

- GESTION DE LA RELATION CLIENTS & FOURNISSEURS
prospection, administration des ventes, opérations d'achats, suivi clients, ...
- COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE
communication verbale et non-verbale, prise de parole, gestion du stress, ...
- GESTION DES RISQUES
démarche qualité, gestion de projet, ressources humaines, cohésion interne de la PME, ...
- GESTION DE PERSONNEL ET CONTRIBUTION À LA GRH
planning, recrutement, répartition des tâches, paie, cohésion interne, ...
- FONCTIONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE LA PME
système d'informations, analyse de l'activité, diagnostic financier, ...

Examens

EXAMEN	DURÉE ET MODE	COEFFICIENT
Culture économique, juridique et managériale	4 heures // Épreuve écrite	6
Culture Générale et Expression	4 heures // Épreuve écrite	4
Langue vivante étrangère	20 minutes // Épreuve orale 2 heures // Épreuve écrite	3
Gestion de la relation avec les clients et fournisseurs de la PME	1 heure + 1 heure de préparation Épreuve orale et pratique	6
Gestion des risques de la PME	30 minutes // Épreuve orale	4
Gestion du personnel et GRH de la PME	2 heures 30 minutes // Épreuve écrite	4
Fonctionnement et Développement de la PME	4 heures 30 minutes // Épreuve écrite	6

Les + Totem

VOLTAIRE

La certification **Voltaire** est un examen évaluant la maîtrise de la langue française. Il permet d'attester de son niveau d'orthographe et de valoriser ses compétences sur un CV. Cette certification s'appuie sur un programme d'entraînement appelé Projet Voltaire. La maîtrise du français écrit est une compétence de plus en plus recherchée par les entreprises. **TOTEM prépare au passage de ce certificat.**

E-LEARNING

Totem s'allie au digital et propose pour **les étudiants sous contrat d'apprentissage** d'apprendre l'anglais en **e-learning**, une E-pédagogie innovante combinant théorie et mise en application.