

BTS Management Commercial Opérationnel

INITIAL

LES *Métiers visés*

Responsable Adjoint.e

Merchandiser

Chef.fe de Rayon

Conseiller.e Vendeur.se

Animateur.trice de Vente



OBJECTIFS

- Vendre, conseiller
- Fidéliser le client
- Intégrer l'omnicanalité dans la démarche commerciale
- Mettre en place des actions marketing
- Gérer les stocks et les approvisionnements
- Mettre en avant les produits ou services
- Étudier le marché et la clientèle
- Manager et / ou former les équipes



NOS FORMATEURS

Experts dans leur domaine
Natifs dans la langue enseignée



VOTRE ENVIRONNEMENT

Accès individuel à la
plateforme G-SUITE & TOTEM
Presse quotidienne

 **Office** offert par TOTEM

LE *Diplôme*

LE *Rythme*

L' *Admission*

L' *Accessibilité*




LES *Poursuites d'études*

LE *Financement*

BTS Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État niveau 5 - Brevet de technicien supérieur
Code RNCP 462 / Arrêté du 15/10/2018 - J.O. du 07/11/2018



DURÉE DE LA FORMATION  3 années d'études
 1300 heures
 cours du lundi au jeudi / ou périodes de stage


RENTRÉE Intégration en septembre

PRÉ-REQUIS BACCALAURÉAT validé + pratique d'un sport à HAUT NIVEAU

CANDIDATURE

- Dossier de candidature à compléter
- Prise de rendez-vous par téléphone 02 99 59 13 10 ou via le site web
- Entretien individuel de motivation
- Réception des résultats d'admission suite à l'entretien / **sous 48 à 72h**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- une évaluation des besoins sera réalisée afin d'étudier la faisabilité du projet

 **BAC +3** Bachelor CGC Chargé.e de Gestion Commerciale
ouverture à l'international
BAC +3 Bachelor RH Chargé.e du Développement en Ressources Humaines
BAC +3 Bachelor RCMD Responsable Commercial Marketing Digital

STATUT INITIAL

- Statut étudiant(e)
- Formation financée par l'étudiant ou un tiers
- Financement par sponsoring & mécénat

Programme

MATIÈRES

générales

- CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE
- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- ANGLAIS

MATIÈRES

professionnelles

- RELATION CLIENT, VENTE ET CONSEIL
vente, conseil, suivi de la relation client, fidélisation, développement de la clientèle ...
- ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE
merchandising, promotions et animation, communication, ...
- GESTION OPÉRATIONNELLE
objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissement, performances, reporting, ...
- MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE
plannification des tâches, plannings, recrutement, intégration, animation, ...
- RECHERCHE DE SPONSORS

Examens

ÉPREUVE	DURÉE ET MODE	COEFFICIENT
Culture économique, juridique et managériale	4 heures // Épreuve écrite	3
Culture Générale et Expression	4 heures // Épreuve écrite	3
Langue vivante étrangère	20 minutes // Épreuve orale 2 heures // Épreuve écrite	3
Projet de Développement de la Relation Client et Vente-conseil	Dossier + 30 minutes // Épreuve orale	3
Projet d'Animation et de Dynamisation de l'Offre Commerciale	Dossier + 30 minutes // Épreuve orale	3
Gestion opérationnelle	3 heures // Épreuve écrite	3
Management de l'équipe commerciale	2 heures 30 minutes // Épreuve écrite	3



Les Totem

SECTION SPORT

TOTEM a créé une classe dédiée aux sportifs de haut niveau.

Vivre de sa passion en continuant ses études est désormais possible.

Grâce à un programme de formation adapté aux entraînements et compétitions, vous vous assurez un avenir plus serein tout en vivant de votre passion.

- Formation dispensée en partie en e-learning permettant une plus grande flexibilité du calendrier
- Accès à distance aux supports de cours
- Parcours individualisé en fonction de l'acquisition des notions pédagogiques
- Calendrier adapté aux impératifs des structures sportives.

VOLTAIRE

La certification **Voltaire** est un examen évaluant la maîtrise de la langue française. Il permet d'attester de son niveau d'orthographe et de valoriser ses compétences sur un CV. Cette certification s'appuie sur un programme d'entraînement appelé Projet Voltaire. La maîtrise du français écrit est une compétence de plus en plus recherchée par les entreprises. **TOTEM prépare au passage de ce certificat pour les étudiants en section SPORT.**

E-LEARNING

Totem s'allie au digital et propose aux **étudiants en section SPORT** d'apprendre l'anglais en **e-learning**, une E-pédagogie innovante combinant théorie et mise en application.

TOTEM FORMATION

35 avenue des Peupliers - 35510 Cesson-Sévigné

02 99 59 13 10 - contact@totemformation.fr

www.totemformation.fr