

Bts Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État - valide 120 ECTS

Totem
ÉCOLE DE COMMERCE

⊕ spé **MODE**
ou **E-BUSINESS**

BAC+2

ALTERNANCE

LES *Métiers visés*

Responsable Adjoint.e

Merchandiser

Chef.fe de Rayon

Conseiller.e Vendeur.se

Animateur.trice de Vente



OBJECTIFS

- Vendre, conseiller
- Fidéliser le client
- Intégrer l'omnicanalité dans la démarche commerciale
- Mettre en place des actions marketing
- Gérer les stocks et les approvisionnements
- Mettre en avant les produits ou services
- Étudier le marché et la clientèle
- Manager et / ou former les équipes



NOS FORMATEURS

Experts dans leur domaine
Natifs dans la langue enseignée



VOTRE ENVIRONNEMENT

Accès individuel à la
plateforme G-SUITE & TOTEM
Presse quotidienne

 **Office** offert par TOTEM

LE *Diplôme*

BTS Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État niveau 5 - Brevet de technicien supérieur
Code RNCP 34031 / Arrêté du 15/10/2018 - J.O. du 07/11/2018



LE *Rythme*

DURÉE DE LA FORMATION

- o 2 années d'études
- o 1160 heures en contrat de professionnalisation
- o 1350 heures en contrat d'apprentissage
- o 2 jours à l'école / 3 jours en entreprise

RENTRÉE Intégration en septembre

L' *Admission*

PRÉ-REQUIS BACCALAURÉAT validé

CANDIDATURE

- Dossier de candidature à compléter
- Prise de rendez-vous par téléphone 02 99 59 13 10 ou via le site web
- Entretien individuel de motivation
- Réception des résultats d'admission suite à l'entretien / **sous 48 à 72h**

L' *Accessibilité*

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- une évaluation des besoins sera réalisée afin d'étudier la faisabilité du projet

LES *Poursuites d'études*

- ➔
- BAC +3** Bachelor CGC Chargé.e de Gestion Commerciale ouverte à l'international
 - BAC +3** Bachelor RH Chargé.e du Développement en Ressources Humaines
 - BAC +3** Bachelor RCMD Responsable Commercial Marketing Digital

LE *Financement*

STATUT ALTERNANCE

- Statut salarié(e)
- Rémunération sous contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
- Formation financée par l'OPCO de l'employeur

www.totemformation.fr



Programme

MATIÈRES

générales

- CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE
- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- ANGLAIS

- RELATION CLIENT, VENTE ET CONSEIL
vente, conseil, suivi de la relation client, fidélisation, développement de la clientèle ...

- ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE
merchandising, promotions et animation, communication, ...

- GESTION OPÉRATIONNELLE
objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissement, performances, reporting, ...

- MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE
plannification des tâches, plannings, recrutement, intégration, animation, ...

- **spécialisation** MODE
histoire de la mode, tendances, morphologie, visuel, merchandising, la colorimétrie, ...

- **spécialisation** E-BUSINESS
création de site web, les réseaux sociaux, les influenceurs, le e-commerce, le e-merchandising, ...

MATIÈRES

professionnelles

Examens

| ÉPREUVE | DURÉE ET MODE | COEFFICIENT |
|--|---|-------------|
| Culture économique, juridique et managériale | 4 heures // Épreuve écrite | 3 |
| Culture Générale et Expression | 4 heures // Épreuve écrite | 3 |
| Langue vivante étrangère | 20 minutes // Épreuve orale 2 heures // Épreuve écrite | 3 |
| Projet de Développement de la Relation Client et Vente-conseil | Dossier + 30 minutes // Épreuve orale | 3 |
| Projet d'Animation et de Dynamisation de l'Offre Commerciale | Dossier + 30 minutes // Épreuve orale | 3 |
| Gestion opérationnelle | 3 heures // Épreuve écrite | 3 |
| Management de l'équipe commerciale | 2 heures 30 minutes // Épreuve écrite | 3 |

Les + Totem

SPÉCIALISATION

Le BTS MCO est la formation commerciale post-bac la plus suivie en France. Les étudiants apprécient la pluralité des matières au programme et les expériences de terrain qui permettent d'obtenir des compétences professionnelles complètes. TOTEM vous propose d'acquérir une plus-value et vous spécialise pendant ces 2 années. Spécialisation MODE ou E-BUSINESS, grâce à ce choix de parcours unique, vous vous démarquez et assurez votre réussite professionnelle.

E-LEARNING

Totem s'allie au digital et propose pour les étudiants **sous contrat d'apprentissage** d'apprendre l'anglais en **e-learning**, une E-pédagogie innovante combinant théorie et mise en application.