

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État - valide 120 ECTS

INITIAL



Section SPORT HAUT NIVEAU



Métiers Visés

Responsable Adjoint.e

Merchandiser

Conseillèr.e Vendeur.se

Chef.fe de Rayon

Objectifs

- Vendre, conseiller
- Fidéliser le client
- Intégrer l'omnicanalité dans la démarche commerciale
- Mettre en place des actions marketing
- Gérer les stocks et les approvisionnements
- Mettre en avant les produits ou services
- Étudier le marché et la clientèle
- Manager et / ou former les équipes



LE *diplôme*

BAC+2

BTS Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État et inscrit au RNCP 34031 au niveau 5 par arrêté ministériel du 15/10/2018 publié au J.O du 07/11/2018



LE *rythme*

DURÉE

Initial : cours aménagés sur 3 ans + périodes de stages
14 heures de cours/semaine

14 semaines sur 3 ans

RENTRÉE

Intégration en septembre



L' *admission*

PRÉ-REQUIS Baccalauréat ou titre de niveau 4 validé

CANDIDATURE sur www.totemformation.fr



L' *accessibilité*

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Une évaluation des besoins sera réalisée afin d'étudier la faisabilité du projet



LES *poursuites d'études*

BAC +3 **Bachelor CGC** Chargé.e de Gestion Commerciale
BAC+3 **Bachelor RDAI** Responsable d'Affaires en Immobilier
BAC +3 **Bachelor CPEB** Chef.fe de Projet E-Business
BAC +3 **Bachelor CDRH** Chargé.e du Développement en Ressources Humaines



LE *financement*

EN INITIAL :

- Statut étudiant.e
- Formation financée par l'étudiant ou par un tiers
- Financement par sponsoring et/ou mécénat

INITIAL



Section SPORT HAUT NIVEAU

MATIÈRES GÉNÉRALES

- **CEJM** Culture Économique, Juridique & Managériale
- **CGE** Culture Générale & Expression
- Anglais

Programme

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

Relation Client, Vente & Conseil

vente, conseil, suivi de la relation client, fidélisation, développement de la clientèle, marketing ...

Animation & Dynamisation de l'offre commerciale

merchandising, promotion et animation, communication, ...

Management de l'équipe commerciale

planification des tâches, plannings, recrutement, intégration, animation, ...

Gestion Opérationnelle

objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissement, performances, reporting, ...



Section SPORT HAUT NIVEAU

SECTION SPORT HAUT NIVEAU



- Formation dispensée en partie en e-learning permettant une plus grande flexibilité du calendrier
- Accès à distance aux supports de cours
- Parcours individualisé en fonction de l'acquisition des notions pédagogiques
- Calendrier adapté aux impératifs des structures sportives.



CERTIFICAT VOLTAIRE
Certificat de niveau en orthographe



7 Speaking
e-learning en anglais

TEST UNIT

LES examens

5 BTS Blancs sur les trois années permettant de vous préparer à :
l'examen national piloté par le ministère de l'Éducation Nationale en fin de deuxième et troisième année de BTS



un suivi individuel et adapté à votre profil



une proximité avec vos formateurs & l'équipe



une professionnalisation de votre parcours



des formateurs experts dans leur domaine



l'expérience étudiante au cœur de nos priorités



une école flambant neuve : salles de cours équipées, espaces de coworking pour les travaux de groupes, BDE, parking pour les étudiants, restauration à proximité.